

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO *CERVED WHISTLEBLOWING*

Le presenti Condizioni Particolari di Contratto, unitamente a (i) Offerta sottoscritta dal Cliente e (ii) Condizioni Generali di Contratto “*Piattaforme e Dati*”, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto efficace tra le Parti e hanno ad oggetto e regolano l'erogazione da parte di Cerved della Piattaforma **Cerved Whistleblowing**, come definita e dettagliata nel presente documento e nell'Offerta.

1. DEFINIZIONI E RINVIO

- 1.1. In aggiunta ai termini e alle espressioni specificamente definiti nelle Condizioni Generali di Contratto, nonché a quelli qui riportati con iniziale maiuscola, i quali devono intendersi con il significato ad essi di volta in volta attribuito, di seguito vengono enunciati ulteriori termini necessari al solo fine dell'erogazione del servizio qui disciplinato. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa:
- **Normativa Whistleblowing**: indica la legge n. 179/2017 ed il d.lgs. n. 24/2023, e le loro successive modifiche e integrazioni, nonché le eventuali fonti secondarie disciplinanti la materia;
 - **Piattaforma**: la piattaforma Cerved Whistleblowing;
 - **Segnalatore Esterno**: qualsiasi soggetto persona fisica, diverso dall'Utente che acceda alla Piattaforma, e che materialmente utilizza la Piattaforma e/o comunque il Servizio erogato al Cliente per effettuare la segnalazione disciplinata dalla Normativa Whistleblowing;
 - **Segnalazione**: attività disciplinata dalla Normativa Whistleblowing.
- 1.2. Per tutto quanto non specificamente disciplinato nelle presenti Condizioni Particolari, si rinvia espressamente alle Condizioni Generali, per quanto applicabili.

2. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

- 2.1. Il Servizio si sostanzierà nell'erogazione al Cliente di una Piattaforma in *cloud*, denominata *Cerved Whistleblowing*.
- 2.2. In aggiunta a quanto previsto dall'art. 4 delle Condizioni Generali, il Cliente prende atto, riconosce e accetta che le procedure e le *policy* apprestate dal Cliente medesimo sulla base della Normativa Whistleblowing restano di esclusiva pertinenza e responsabilità di quest'ultimo; i Servizi costituiscono un mero strumento tecnologico a supporto delle misure adottate.

3. RESPONSABILITÀ DI CERVED

- 3.1. Cerved non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente, di qualsiasi Utente o Segnalatore Esterno in relazione alle decisioni assunte dal Cliente sulla base delle Segnalazioni.
- 3.2. In particolare, Cerved non potrà essere chiamata a rispondere nei confronti del Cliente, né di qualsiasi avente diritto o terzo, della completezza e/o della veridicità e/o attualità del contenuto delle Segnalazioni.
- 3.3. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Cerved non potrà essere ritenuta responsabile ad alcun titolo in ipotesi di comprovata manomissione e/o alterazione e/o corruzione, da parte di chiunque, della Piattaforma e/o comunque delle componenti informatiche sottostanti, ovvero in casi di smarrimento o distruzione, da parte del soggetto segnalante, delle chiavi di cifratura (sequenze alfanumeriche generate a fronte di ciascuna Segnalazione) attribuitegli dalla Piattaforma.

4. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

- 4.1. Atteso che il servizio si sostanzierà nella messa a disposizione di una piattaforma tecnologica, il Cliente nomina Cerved quale Responsabile del Trattamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento, mediante la sottoscrizione di apposito e separato atto scritto.