

CONDIZIONI PARTICOLARI SERVIZIO COLLECTION SCORE

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni particolari di contratto unitamente ai relativi allegati (le “**Condizioni Particolari**”), al modulo d’ordine (il “**Modulo d’Ordine**”) e alle condizioni generali di contratto (le “**Condizioni Generali**”) sottoscritti dal cliente, hanno ad oggetto e regolano l’erogazione da parte di **Cerved Credit Collection S.p.A.** (“**CCC**”) al cliente, come identificato nel Modulo d’Ordine (“**Cliente**”), del servizio c.d. Collection Score (“**Collection Score**” o il “**Servizio**”) accessibile al Cliente in modalità *off line* oppure tramite la piattaforma *web* denominata “Collection Score App” (“**Collection Score App**”).
- 1.2. Maggiori informazioni su Collection Score e sulla Collection Score App sono disponibili al Cliente in ogni momento presso il sito *web* all’indirizzo <https://recupero-crediti.cerved.com/calcola-probabilita-di-recupero/> all’interno di apposita documentazione fornita da Cerved su richiesta del Cliente.

2. DEFINIZIONI

- 2.1. Ai fini del Contratto, i termini e le espressioni riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito di seguito nel presente paragrafo o nelle Condizioni Generali. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.
 - **Collection Score**: significa il Servizio che partendo dalle informazioni fornite dal Cliente sulla natura, l’importo e la scadenza del proprio credito e sull’Intestatarario eroga un stima su base statistica della probabilità di recupero del credito stesso;
 - **Intestatario**: soggetto passivo del rapporto di credito di titolarità del Cliente;
 - **Collection Score App**: significa l’applicazione *software* che permette di calcolare in tempo reale la probabilità di recuperare uno o più crediti e di raggruppare gli stessi in funzione del valore del Collection Score (*recovery ratio*);

3. COLLECTION SCORE APP E CREDENZIALI DI ACCESSO

- 3.1. Il Cliente che acquisti il Servizio Collection Score, a fronte del versamento dei Corrispettivi nelle modalità concordate nel Modulo d’Ordine, avrà il diritto di usufruire del Servizio nella modalità *off line* e/o di accedere e utilizzare la Collection Score App, mediante le Credenziali di Accesso che verranno fornite da Cerved entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula del Contratto.

4. MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

- 4.1. Il Cliente può ottenere il Collection Score in modalità *off line* inviando tramite e-mail all’indirizzo <mailto:pratiche.ccc@cerved.com> un set di dati secondo il tracciato predefinito e comunicato al Cliente in fase di stipula del Contratto, oppure tramite la Collection Score App nel rispetto dei requisiti di input definiti nel *template* scaricabile tramite la stessa, in relazione alle proprie esigenze e a propria discrezionalità, periodicamente nell’arco della validità del Contratto.

5. LIVELLI DI SERVIZIO

- 5.1. La Collection Score App è sempre accessibile, salvo indisponibilità determinate da caso fortuito e cause di forza maggiore, manutenzioni ordinarie e straordinarie o, comunque, impedimenti non imputabili a Cerved.
- 5.2. Il Cliente potrà ottenere il Servizio in *real time* se utilizza la Collection Score App o entro un termine massimo di 7 giorni dalla trasmissione della richiesta ai sensi del paragrafo 4.1 che precede se utilizza la modalità *off line*.

6. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

- 6.1. In caso di cessazione del Contratto, per naturale decorrenza dei termini di durata o per qualsiasi altra causa intervenuta, fatte salve le previsioni di cui alle Condizioni Generali, il Cliente e gli Utenti pur non potendo più ottenere la fornitura del Servizio sia *off line* che tramite Collection Score App, conserveranno la facoltà di accedere a quest’ultima con la sola facoltà di consultazione, senza poter usufruire del Servizio.

7. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 7.1. Il Cliente è l'unico ed esclusivo responsabile della correttezza e completezza dei dati importati in modalità *off line* o tramite la Collection Score App e risponde pertanto in via esclusiva degli eventuali danni che dovessero derivare dall'inesattezza di tali dati e, di conseguenza, delle informazioni fornite da CCC.

8. CORRISPETTIVI

- 8.1. Per poter usufruire del Servizio, sia in modalità *off line* che tramite la Collection Score App, il Cliente è tenuto al pagamento dei Corrispettivi secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali e nel Modulo d'Ordine.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 9.1. Il Cliente prende atto e riconosce espressamente che tutti i diritti di Proprietà Intellettuale sulla Collection Score App e sui dati e informazioni veicolati tramite la stessa, in tutto e in ogni loro parte, ovunque nel mondo e ivi inclusa l'eventuale documentazione di supporto, sono e rimangono di esclusiva titolarità di Cerved e/o CCC.
- 9.2. Il Cliente si impegna, pertanto, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a utilizzare i Servizi negli stretti limiti di cui al Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Cerved.